Software in der Schule

Mündiger und (Datenschutz-)sicherer Einsatz für alle!



micu@cyber4edu.org sylvia@cyber4edu.org



Wer spricht hier?

- micu + Sylvia
 - cyber4EDU
 - Datenschutz-AG
 - Maschinenraum
- micu
 - Chaos macht Schule
 - Vorträge und Workshops in Schulen
 - Datenschutz und Medienkompetenz
 - Als Vater in diversen Schulgremien
 - Arbeite viel mit Daten und Datenbanken
 - Datenschutz hier immer relevant
 - Sehe viele Probleme im echten Einsatz

Vorab ein Disclaimer

Ich bin kein Jurist und führe keine Rechtsberatung durch!

Dieser Vortrag ist natürlich stark von meiner eigenen Sicht als datenschutz-affinem Menschen geprägt.

Neben dem **Datenschutz** spielen aber auch allgemein die **Mündigkeit** im Umgang mit digitalen Tools, der Wunsch, Schüler:innen **neue Technologien nahe** zu **bringen**, sowie die **Realitäten im Schulalltag** eine Rolle.

Dass dabei aber Datenschutz gerne ganz vergessen oder komplett hinter andere Kriterien gestellt wird, ist **keine akzeptable** *Meinung!* Es gibt geltende Gesetze!

Datenschutz

- Spätestens seit DSGVO in der Breite bekannt
- Oft heiß diskutiert
 - Gegner des Datenschutzes
 - Behindert oder verhindert
 - Bürokratie und Aufwand
 - Nervt
 - Verfechter des Datenschutzes
 - Grundrecht der Selbstbestimmung
 - Datenschutz ist Menschenschutz
 - Daten-Missbrauch verhindern
- Oder einfach egal
 - Keine Zeit bzw. Lust oder Interesse
 - Kein Verständnis für Risiken und Probleme
- Persönliche, wirtschaftliche und gesellschaftliche Auswirkungen?
- Datenschutzrecht sieht Abwägung von Grundrechten vor

Auslöser für diesen Vortrag

Wie es bei vielen Schulen immer wieder passiert: eine Lehrkraft entdeckt irgendeinen spannenden neuen Dienst und sagt den Schüler:innen, sie sollen sich da mal anmelden. Dafür benutzen sie ihre (rudimentär) pseudonymisierten schulischen E-Mail-Adressen

Eltern werden nicht vorab gefragt und ein Elternteil (hier ich) bekommt das im Nachhinein mit. Und schaut dann mal, was das überhaupt ist. Und zu welchen Bedingungen.

- Anbieter in Australien/nicht DSGVO
- Verarbeitung personenbezogener Daten
- Nutzungsbedingungen verbietet Nutzung unter 13 Jahren ohne Zustimmung der Eltern
- Nicht alle Kinder der Klasse sind bereits 13

Diskussion mit der Schule

- Eltern weisen Lehrkräfte und/oder Schulleitung auf mögliche Probleme hin
- Im besten Fall Einsicht, dass es hier ein Problem geben kann
- Bestehende Regeln für die Schule?
 - Gibt es häufig nicht
 - Whitelist/Blacklist/Kontrolle/DSB
 - Wer betreibt was zu welchen Bedingungen?
- Zu oft Lehrkräfte alleine gelassen
 - Fehlende Zeit
 - Fehlendes Problembewusstsein
 - Fehlende oder nicht ausreichende Vorgaben
 - Keine verpflichtende permanente Weiterbildung
- Wie können wir helfen?

Ausgangssituation in Deutschland

- 16 Bundesländer
- Bildung ist Ländersache
 - 16 Ministerien + Bundesministerium
 - Gewisse Abstimmung in KMK
 - Land oder Schulträger oder Schulen oder Lehrer:innen für Softwareeinsatz verantwortlich
- Datenschutz ist Ländersache
 - 17 Landesdatenschutzbehörden + Bundesdatenschutzbehörde
 - Gewisse Abstimmung in DSK
 - Stellungnahmen und Empfehlungen
- Gesetze und Verordnungen
 - DSGVO
 - Bundesdatenschutzgesetz
 - Landesgesetze (Datenschutz- und Schulrecht)
 - Sonderregeln wie Kirchenrecht
 - Auslegungsspielräume und Interpretation

Grundrecht und Freiwilligkeit

Das Grundgesetz gesteht jeder Person das **Recht auf informationelle Selbstbestimmung** zu, u.a. durch Regeln in der DSGVO und Bundes- und Landesgesetzen konkretisiert ausgestaltet

Für Minderjährige gelten nochmal besondere Schutzrechte.

Verstöße gegen den Datenschutz und andere Gesetze sind nicht hinnehmbar, auch wenn ein neuer Dienst noch so praktisch/aufregend/cool/interessant oder sonstwas sein sollte.

Eine Einwillung zur Nutzung kann immer nur auf freiwilliger Basis erfolgen. Ggf. sind die Erziehungsberechtigten also zwingend einzubeziehen, wenn bestimmte Dienste genutzt werden sollen.

Schüler:innen, die nicht teilnehmen, dürfen nicht benachteiligt werden, insbes. bei der Bewertung!

Welche Software wie einsetzen?

Lehrkräfte benutzen Software oder Webdienste, weil sie

- Bereits in der Schule vorhanden ist,
- Sie diese auch privat nutzen oder
- Sie davon gehört oder gelesen haben.

Unter welchen Bedingungen sie diese Tools in der Schule verwenden können oder dürfen ist oft nicht bekannt und/oder wird nicht hinterfragt.

Webdienste spielen dabei immer öfter eine immer größere Rolle.

Wie kann man entscheiden, ob und wie ein Tool eingesetzt werden kann?

Ideen

Wie kann man entscheiden, ob und wie ein Tool eingesetzt werden kann?

- Einsatz einer eigenen Blacklist/Whitelist³
- Klare gesetzliche Vorgaben/Verbote
- Mündige Entscheidung nach Abwägung der Vor- und Nachteile
- Eine Kombination davon

 $^{^3}$ aus wettbewerbs- und vergaberechtlichen Gründen dürfen Behörden meist keine konkreten Empfehlungen geben

Diskussion Blacklist vs Whitelist

Blacklist:

- [+] Klares Verbot: problematische Software und Dienste können explizit von der Nutzung ausgeschlossen werden
- [-] Zu offen: die Liste ist per se nie komplett und immer veraltet und kann so nie alle problematischen Dienste umfassen sondern immer nur einen kleinen Bruchteil

Whitelist:

- [+] Klare Freigabe: Software und Dienste k\u00f6nnen explizit zur Nutzung freigegeben werden
- [+/-] Software und Dienste oder deren Nutzungbedingungen werden regelmäßig weiterentwickelt und geändert
- [-] Auch diese k\u00f6nnen daher \u00fcber die Zeit problematisch werden und m\u00fcssen regelm\u00e4\u00dfig \u00fcberpr\u00fcft werden
- [-] Engt zu sehr ein: eine Whitelist kann nie komplett sein und verhindert, dass neue Dinge ausprobiert werden können

Vorgehensweise zur eigenen Einschätzung

Das sollte Jede:r vor der Nutzung eines neuen Tools tun!

- Bevor man ein Tool einsetzt, muss man es erstmal kennen.
- Um es genauer kennen zu lernen, muss man sich damit beschäftigen.
- Das umfasst nicht nur die Bedienung eines Tools sondern ganz besonders auch die Bedingungen.
- (Fast) Niemand liest gerne Gesetze, Nutzungsbedingungen,
 AGBs, Lizenzverträge, Datenschutzbedingungen,...
- Man muss nicht immer alles durchgehen manchmal reichen frühe rote Warnlampen, um auf den Einsatz zu verzichten.
- Manchmal muss man Abwägungen treffen, sollte aber eine Entscheidung dafür oder dagegen immer begründen können

Wie kommen wir zu einer mündigen Entscheidung?

Grundsätzlich hilft dabei eine Liste von Fragen:

- Wer ist Anbieter? Wer sind Nutzende?
- Wo wird die Software betrieben?
- Was macht das Tool? Was will man damit erreichen?
- Wie funktioniert das?
- Welche Bedingungen gelten beim Einsatz?
- Welche Daten werden erfasst? Was passiert damit?
- Womit können wir das Ziel vielleicht auch erreichen?
- Gibt es Alternativen? Welche?

Anbieter

Erste Anhaltspunkte liefern schon die Antworten auf folgende Fragen:

- Sind das Tool und/oder der Anbieter bekannt?
- Gibt es offizielle Warnungen oder Freigaben für Produkte dieses Anbieters, z.B. Stellungnahmen der Datenschutzkonferenz⁴ oder von einzelnen Datenschutzbehörden⁵? Vom eigenen Schulministerium?
- Ist der Anbieter schon einmal (oder gar immer wieder) wegen Datenschutzproblemen aufgefallen?
- Empfehlen vertrauenswürdige Personen, Vereine und/oder sonstige Organisationen gut begründet Alternativen?

⁴https://www.datenschutzkonferenz-online.de/index.html

⁵Bund und Länder

Datenschutzerklärung

- Gibt es eine Datenschutzerklärung?
 - Wenn nein -> Dienst nicht nutzen -> BLACKLIST
- DSGVO-kompatibel? (z.B. Standort Anbieter und Server)
 - Wenn nein -> Dienst nicht nutzen -> BLACKLIST
- Gibt es in der Datenschutzerklärung einzelne Punkte, die die Alarmglocken klingen lassen?
 - Wenn ja: zumindest weiter recherchieren oder sich bewusst machen, was das genau bedeutet.
 - Im Zweifel Dienst nicht nutzen!

Nutzungsbedingungen

- Gibt es welche?
- Zumindest grob überfliegen und an ein paar kritischen Stellen genauer hinschauen. Alarmglocken?
- Insbesondere nach einem Mindestalter oder besonderen Bedingungen für Kinder schauen, weil das in der Schule immer relevant ist
- Im Zweifel gilt auch hier: Dienst nicht nutzen!

Anmeldung notwendig?

- Wenn nein grds. erstmal unkritischer
 - Nutzung ohne Anmeldung und ohne individuelles Gerät aus dem schulischen Netz kann anonym sein
 - Eigenes/privates Netzwerk und/oder individuell zugeordnete Geräte heben das dann aber ggf. wieder auf!
 - Aufpassen bei Cookies oder anderem Tracking
- Wenn ja siehe Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen
- Welche Daten werden erfasst?
- Sind diese notwendig und sinnvoll?
- Im Zweifel: nicht nutzen!
- Hier sollte man noch unterscheiden, ob vielleicht nur die Anmeldung einer Person (z.B. der Lehrkraft) notwendig ist, um Inhalte wie eine Umfrage zu erstellen und die Nutzung Anderer dann vollständig anonym möglich ist

Web-Seiten bzw -Apps/-Dienste

- Nutzt die Seite **Drittanbieter** (z.B. externe Skripte, CDNs, Google Fonts, Ad-Tracking,...)?
- Erster Check z.B. mit Webbkoll (webbkoll.dataskydd.net/de/)
 (Video-Erklärung (ca 5 Min))
- Optimal wäre es, Lehrkräfte zu befähigen, die problematischen Einbindungen selbst zu erkennen und Einsatz von AD- und Skript-Blockern zu schulen

Installation einer Software oder App möglich oder nötig?

- Zusätzlich zu allen vorangegangenen Fragen
- Gibt es weitere/besondere
 Datenschutz-/Nutzungsbedingungen für die Software?
- Kostenfrei (zu welchen Bedingungen bzw. mit welchen Einschränkungen) oder kostenpflichtig?
- Technische Voraussetzungen
 - Betriebssysteme Windows/MacOS/Linux/Android/iOS/weitere?
 - Mindesthardware?
 - Kann das auf Geräten (in) der Schule installiert werden oder benutzen die Schüler:innen private Geräte?
- Welche Berechtigungen auf den Geräten erfordert der Einsatz der Software?
- Für Android-Apps checke ich immer Exodus-Privacy
- Für Android-Apps nutze ich nach Möglichkeit immer den
 F-Droid-Store statt des Google-Play-Stores

Check mit Exodus-Privacy

- Exodus-Privacy gibt es als Android-App und als Webseite
- Die App checkt die auf demselben Gerät installierten Apps
- Mit der Webseite kann man auch andere Versionen oder andere Apps checken (z.B. schon vor einer Installation)
 - Falls es noch keinen Bericht gibt, kann man dort den Link auf den Google-Play-Store angeben und die App aktuell checken lassen
- Bewertung der Ergebnisse
 - Im Optimalfall benutzt die App keine Tracker und nur erklärbar notwendige Berechtigungen
 - Positiv-Beispiel: Activdispens 0 Tracker, 2 Berechtigungen
 - Negativ-Beispiel: CapCut 16 Tracker, 49 Berechtigungen
 - Umfangreicher Zugriff auf viele Funktionen des Geräts
 - Bei Nutzung dieser App landen Daten bei Facebook, Google und vielen anderen, selbst wenn man dort nicht angemeldet ist!
 - Im Zweifel: nicht nutzen!

lokale Installation vs. Online-Dienst

- Beide Varianten haben Vor- und Nachteile.
- [+] Webdienste i.d.R. unabhängig vom verwendeten Endgerät
- [-] Verarbeitung und Daten dann beim Anbieter
- Ist eine lokale Installation möglich?
- [+] Kann man diese offline betreiben (z.B. ohne Telemetrie, Online-Zusatzfunktionen wie Copilot oder ChatGPT oder sonstigen Datenabflüssen), dann ist diese datenschutzfreundlich nutzbar.
- [-] Installation von Betriebssystem, Hardware und ggf. weiteren Einstellungen abhängig

Was macht die Software/der Dienst überhaupt?

Bei Software, die es bei o.g. Checks bis hierher geschafft hat, ist mir die Nutzung erstmal egal. Ob und/oder wie sie in der Schule sinnvoll eingesetzt werden kann, betrifft mich an dieser Stelle nicht, sondern ist mehr eine Frage an die Pädagog:innen.

Bei allen anderen Lösungen versuche ich erstmal rauszufinden: was macht das überhaupt? Ggf. sollte eine Klärung mit den Lehrenden erfolgen, welche (Teil-)Funktionen genutzt werden (sollen).

Stehen verschieden Wege (also Webseite/lokale Installation/ App/...) zur Verfügung, von denen einzelne besonders kritisch oder komplett unkritisch sind?

Gibt es Alternativen?

Abschließend kommt der schwierige Teil: gibt es (bzw. kennt man)

- Alternative Anbieter?
 - Mit vertrauendswürdigeren Nutzungsbedingungen und Beachtung der DSGVO?
- Alternative Webdienste/Software/Apps?
 - Nach Möglichkeit OpenSource, zumindest aber vertrauenswürdiger als o.g. Versionen
 - Wir erinnern uns: Als Open Source wird Software bezeichnet, deren Quelltext öffentlich ist und von Dritten eingesehen, geändert und genutzt werden kann. Open-Source-Software kann unter Einhaltung der Lizenzbedingungen meist kostenfrei genutzt und verteilt werden

Wenn man mögliche Alternativen kennt/gefunden hat, sollte natürlich die gesamte o.g. Checkliste auch für diese geprüft werden.

Alternativen und Funktionsumfang

Bleibt die Frage: decken sie denselben oder zumindest den erwünschten Funktionsumfang ab?

- Wenn ja: dann kommen sie als Alternative in Betracht und sind dem Original vorzuziehen!
- Wenn nicht: kann man auch mit dem geringeren Funktionumfang arbeiten?
 - Wenn ja, prima!
 - Ansonsten ganz auf den Dienst verzichten!

Alternativen finden

Wie findet man datenschutzfreundliche Alternativen?

- Konkrete Empfehlungen
 - Netzwerk Freie Schulsoftware (digitalcourage) https://digitalcourage.de/netzwerk-freie-schulsoftware
 - Kuketz IT-Sicherheit und Datenschutz https://www.kuketz-blog.de/empfehlungsecke
 - cyber4EDU Freie offene Software in der Bildung https://cyber4edu.org/pads/9HogK_vPS802W6SmEQHg2Q#
 - Privacy Guides https://www.privacyguides.org/en/tools/
- Allgemein Tool-Alternativen finden https://get.alternative.to/
 - Achtung: hier keine besondere Berücksichtigung Datenschutz!
 - Siehe also auch Checkliste oben, ggf. Whitelist, Blacklist

Daumenregeln zur Entscheidungsfindung

- Lokal oder selbst gehostet ist besser als ein Clouddienst
- In Deutschland/Europa gehostet ist besser als im DSGVO/EU-Ausland
- Open Source ist besser als Closed Source
- Komplett offline ist besser als online
- Anonym ist besser als pseudonym (oder anders personenbeziehbar) ist besser als personenbezogen
- Datensparsamkeit ist besser als BigData
- Verschlüsselung ist besser als Klartext
- Entscheidungsfreiheit ist besser als Zwang
- Präventiver Datenschutz ist besser als der komplette Kontrollverlust über die eigenen und fremde Daten
- Datenschutz und Bequemlichkeit ist besser als Datenschutz ohne Bequemlichkeit ist besser als Bequemlichkeit ohne Datenschutz

Fazit (1)

- Ein mündiger Umgang (egal mit welchen Werkzeugen und/oder Inhalten) erfordert, dass man sich der Vor- und Nachteile bewusst ist und Risiken einschätzen kann.
- Dazu muss man sich damit beschäftigen.
- Das bedeutet auch, dass man durchaus mal problematische Dienste ausprobieren kann.
- Geltende gesetzliche Regelungen sind dabei jederzeit zwingend einzuhalten!
- Es muss ein breites Verständnis für mögliche problematische Folgen geben.

Fazit (2)

- Bei aus welchen Gründen auch immer problematischen Diensten – insbesondere aber bei solchen, die bekanntermaßen datenschutzrechtlich kritisch und/oder zumindest umstritten sind – muss vor deren Einsatz immer mindestens klar begründet werden, warum diese trotzdem eingesetzt werden sollen (und warum keine der Alternativen). In dieser Begründung müssen die problematischen Punkte zwingend Berücksichtigung finden für die folgende Entscheidung (Nutzung ja/nein, in welchem Umfang, zu welchen Bedingungen,...)
- Bei Nutzung neuer Dienste muss der schulische
 Datenschutzbeauftragte vorab einbezogen werden

Fazit (3)

- Aus den schon oben genannten Gründen haben sowohl Blackals auch Whitelist gewisse Vor- und Nachteile,
- Sie sollten daher kombiniert eingesetzt werden, um auch Diensten neben diesen Listen die Möglichkeit der Berücksichtigung zu bieten
- Darüber hinaus sind Aufklärung und regelmäßige zumeist auch fachfremde – Weiterbildung aller Lehrkräfte und ein Regelwerk zur Einschätzung neuer Dienste notwendig
- Die Schule muss klare Prozesse definieren und einführen, nach denen das alles möglich ist.

Fragen?



micu@cyber4edu.org

sylvia@cyber4edu.org_{30/35}

Links (1)

- cyber4EDU https://www.cyber4EDU.org/
 - Warum Datenschutz? https://cyber4edu.org/c4e/wiki/warum_datenschutz
- Datenschutz
 - DSGVO https://eur-lex.europa.eu/legalcontent/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE
 - Bundesdatenschutzgesetz
 https://www.gesetze-im-internet.de/bdsg_2018/

Links (2)

- Landesgesetze (Datenschutz- und Schulrecht)
 https://cyber4edu.org/c4e/wiki/rechtliche_grundlagen#landesschulgese
 tze_mit_besonderen_regeln
- Stellungnahmen der Datenschutzkonferenz https://www.datenschutzkonferenz-online.de/index.htmloder von einzelnen Datenschutzbehörden (Bund https://www.bfdi.bund.de/ und Länder https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laendernode html
- Erster Check Webseiten mit Webbkoll https://webbkoll.dataskydd.net/de/
 - Video-Erklärung https://cyber4edu.org/c4e/cloud/s/koG25Yizjqoy3yJ
- Android-Apps checken mit Exodus-Privacy https://reports.exodus-privacy.eu.org/de/

Links (3)

- Konkrete Empfehlungen
 - Netzwerk Freie Schulsoftware (digitalcourage)
 https://digitalcourage.de/netzwerk-freie-schulsoftware
 - Kuketz IT-Sicherheit und Datenschutz https://www.kuketz-blog.de/empfehlungsecke
 - cyber4EDU Freie offene Software in der Bildung https://cyber4edu.org/pads/9HogK_vPS8O2W6SmEQHg2Q#
 - Privacy Guides https://www.privacyguides.org/en/tools/
- Allgemein Tool-Alternativen finden https://get.alternative.to/

Bild-Quellen

- https://freesvg.org/business-man-in-doubt
- https://freesvg.org/questioning-business-lady

Lizenz



by micu@cyber4edu.org

This work is licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License.

To view a copy of this license, visit $\label{eq:http://creative} $$ $http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/ $$ $$$

Deutsche Übersetzungen:

- https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.de
- https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.de